

Política de Calidad

En MecanizadoCNC estamos comprometidos con la calidad, la satisfacción del cliente y la mejora continua de nuestros procesos productivos. Nuestra misión es ofrecer soluciones de mecanizado CNC de alta precisión, asegurando que cada pieza fabricada cumpla con los más altos estándares del sector industrial.

Para cumplir con estos objetivos, hemos implantado un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001. Este sistema nos permite planificar, ejecutar y mejorar constantemente nuestros servicios, garantizando la fiabilidad de nuestros productos y la satisfacción de nuestros clientes.

Principios Fundamentales de Nuestra Política de Calidad:

Responsabilidad Compartida:

La calidad es responsabilidad de todos, desde la dirección hasta cada miembro de nuestro equipo. Nos comprometemos a involucrar a toda la organización en el cumplimiento de nuestros objetivos de calidad.

Orientación al Cliente:

La satisfacción del cliente es nuestra prioridad. A través de la escucha activa, el cumplimiento de sus requisitos y expectativas, y la entrega puntual de productos de alta calidad, buscamos superar sus expectativas de forma continua.

Mejora Continua:

Nos esforzamos por mejorar constantemente tanto nuestros procesos productivos como la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad. Esto incluye la innovación tecnológica y la adopción de mejores prácticas para prevenir errores y optimizar la producción.

Adaptabilidad y Flexibilidad:

Nos adaptamos a las necesidades específicas de cada cliente y proyecto, asegurando que nuestras soluciones de mecanizado CNC estén alineadas con las características y requisitos particulares de cada pieza, sin importar su complejidad.

Cumplimiento de Normativas y Requisitos Legales:

Cumplimos con todas las normativas legales, reglamentarias y específicas del sector, así como con los estándares internos que garantizan la calidad en cada fase del proceso productivo.



Enfoque Basado en el Riesgo:

Nuestra toma de decisiones se basa en un análisis exhaustivo de riesgos y oportunidades, lo que nos permite optimizar la eficiencia de nuestros procesos y mejorar constantemente la calidad de los productos y servicios ofrecidos.

Compromiso con la Evolución Tecnológica:

Apostamos por la tecnología de vanguardia y la actualización constante de nuestra maquinaria y procesos productivos. La innovación es clave para ofrecer soluciones más eficientes y precisas a nuestros clientes.

Formación y Participación Activa:

La calidad se logra con la participación activa de todos los empleados. Por ello, promovemos la formación continua, la comunicación efectiva y la colaboración entre equipos, asegurando que todos los miembros estén comprometidos con los valores de calidad.

Objetivos y Seguimiento:

Establecer objetivos de calidad claros y medibles, con el fin de mejorar de forma progresiva nuestros procesos y resultados.

Monitorear el desempeño de nuestra organización a través de auditorías internas, análisis de feedback de clientes y evaluaciones de rendimiento para asegurar que cumplimos con los estándares de calidad establecidos.

Compromiso de la Dirección:

La dirección de MecanizadoCNC está comprometida con el éxito de este Sistema de Gestión de Calidad y garantiza que se asignen los recursos necesarios para su implementación y mejora. Este compromiso se extiende a todo el personal de la empresa, que debe conocer, entender y aplicar esta política de calidad en su trabajo diario.

Esta Política de Calidad será revisada y actualizada periódicamente para asegurarnos de que sigue siendo adecuada a las necesidades de la organización y a las expectativas de nuestros clientes.